

NIGHT AUDITOR (m/w/d)
AIOLA LIVING HOTEL

ÜBER UNS

Außen stylisches Boutiquehotel, innen smartes Stadthotel sowohl für Business- als auch Individualreisende. Im Aiola Living Hotel werden durch Vielfalt und das Mehr an Service jegliche Wünsche erfüllt und der Aufenthalt für jeden Gast zum Erlebnis.

AUFGABENBEREICH

Empfang & Check-In der Gäste
Gästebetreuung und Informationsstelle für die Anliegen unserer Gäste
Vorbereitungsarbeiten sowie Nachbearbeitungsarbeiten an der Rezeption
Beratung für Individualbuchungen via Telefon und E-Mail
Beschwerdemanagement und Bearbeitung des Gästefeedbacks
Erstellung von Rechnungen für Gäste & Check-Out
Überwachung aller sicherheitsrelevanten Bereiche und Eingänge
Reinigung des Lobbybereichs/Eingangsbereichs
Lagerstände überprüfen und ggf. auffüllen
Übermittlung und Übergabe aller wichtigen Daten und Vorfälle an die Frühschicht
Regelmäßige Kontrollgänge im gesamten Hotel

VORRAUSSETZUNGEN

Praxiserfahrung im Bereich Front Office / Nachtdienst in der Hotellerie
Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
freundliches Auftreten und gepflegtes Erscheinungsbild
Gäste- und serviceorientierte Persönlichkeit
gute kommunikative Fähigkeiten, ausgezeichnete Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse – weitere Sprachen von großem Vorteil
gute PC-Kenntnisse (insbesondere MS Office) – Erfahrung mit einer gängigen PMS-Hotel-Software (idealerweise Protel) von Vorteil

DAS BIETEN WIR DIR

kollektives Gehalt ab 1.361€ brutto im Monat bei 28,5 Wochenstunden zzgl. Nachtzuschlag 26,00€/Nacht
abwechslungsreiche Beschäftigung als Ganzjahresstelle
planbare Arbeitszeiten
tolles Umfeld und eigenverantwortliche Tätigkeiten in einem motivierten Team

WIR FREUEN UNS DARAUF, DICH KENNENZULERNEN!

Bitte schicke deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Motivationsschreiben) an doris.raminger@aiola.at!